

Patrik Burda, Lenka Šolcová

---

# Ošetrovatelská péče

## 1. díl

Pro obor ošetrovatel

---





Patrik Burda, Lenka Šolcová

---

# Ošetrovateľská péče

## 1. díl

Pro obor ošetrovateľ

---

**Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy**

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude trestně stíháno.

**Mgr. Patrik Burda, Mgr. Lenka Šolcová**

**OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE 1. DÍL**

**Pro obor ošetřovatel**

**Hlavní autor:**

Mgr. Patrik Burda

**Spoluautorka:**

Mgr. Lenka Šolcová

**Recenzentka:**

PhDr. Hana Horová

© Grada Publishing, a.s., 2015

Cover Photo © allphoto, 2015

Vydala Grada Publishing, a.s.

U Průhonu 22, Praha 7

jako svou 5892. publikaci

Odpovědná redaktorka Mgr. Ivana Podmolíková

Sazba a zlom Karel Mikula

Fotografie poskytl Mgr. Patrik Burda.

Perokresby dle podkladů autorů nakreslila Marie Nováčková.

Počet stran 224 + 4 strany barevné přílohy

1. vydání, Praha 2015

Vytiskly Tiskárny Havlíčkův Brod, a.s.

*Názvy produktů, firem apod. použité v knize mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků, což není zvláštním způsobem vyznačeno.*

*Postupy a příklady v této knize, rovněž tak informace o lécích, jejich formách, dávkování a aplikaci jsou sestaveny s nejlepším vědomím autorů. Z jejich praktického uplatnění však pro autory ani pro nakladatelství nevyplývají žádné právní důsledky.*

ISBN 978-80-247-9803-5 (ePub)

ISBN 978-80-247-9802-8 (pdf)

ISBN 978-80-247-5333-1 (print)

# Obsah

Úvod . . . . .	11
<b>1 Úvod do předmětu ošetřovatelství (Patrik Burda) . . . . .</b>	<b>12</b>
1.1 Charakteristika ošetřovatelství. . . . .	12
1.2 Cíle ošetřovatelství. . . . .	13
1.3 Rysy ošetřovatelství . . . . .	14
1.4 Specifika ošetřovatelského povolání . . . . .	15
1.5 Charakterové vlastnosti ošetřovatele . . . . .	17
1.6 Historický vývoj ošetřovatelství . . . . .	18
1.6.1 Laická ošetřovatelská péče. . . . .	19
1.6.2 Charitativní ošetřovatelská péče . . . . .	19
1.6.3 Profesionální (organizovaná) ošetřovatelská péče . . . . .	20
1.7 Kategorizace zdravotnických pracovníků. . . . .	22
1.7.1 Postavení ošetřovatele . . . . .	23
1.8 Potřeby člověka ve zdraví a nemoci . . . . .	25
1.9 Ošetřovatelský proces . . . . .	27
1.10 Zdravotnická etika. . . . .	30
1.10.1 Etický kodex zdravotnického pracovníka . . . . .	30
1.10.2 Práva pacientů. . . . .	31
1.11 Základy multikulturního ošetřovatelství . . . . .	31
1.11.1 Komunikace při poskytování péče . . . . .	32
<b>2 Zdravotnická zařízení lůžkového a ambulantního typu (Lenka Šolcová) . . . . .</b>	<b>34</b>
2.1 Stavební uspořádání ošetřovací jednotky . . . . .	34
2.2 Součásti ošetřovací jednotky . . . . .	36
2.2.1 Pokoje pro pacienty. . . . .	37
2.2.2 Ostatní místnosti . . . . .	37
2.3 Zařízení a vybavení ošetřovací jednotky . . . . .	40
2.3.1 Spotřební materiál a inventář . . . . .	41
2.4 Provoz a organizace práce na ošetřovací jednotce . . . . .	41
2.4.1 Hierarchie funkcí sester . . . . .	42
2.5 Péče o prostředí, udržování čistoty a pořádku na ošetřovací jednotce. . . . .	42
2.6 Zařízení a provoz ambulance. . . . .	43
2.7 Příjmový a diagnostický úsek. . . . .	44

<b>3</b>	<b>Péče o léčebné přípravky a zdravotnické prostředky (Patrik Burda)</b>	46
3.1	Příjem a kontrola	46
3.2	Manipulace a uložení	47
3.3	Péče o pomůcky a prostředí	48
3.3.1	Dekontaminační postupy	50
3.3.2	Dezinfekce	51
3.3.3	Sterilizace	55
3.4	Nozokomiální nákazy	58
3.4.1	Charakteristika	58
3.4.2	Dělení	58
3.4.3	Rizikové faktory vzniku	62
3.4.4	Preventivní opatření	62
3.5	Bariérová ošetrovatelská péče	64
<b>4</b>	<b>Obvazová technika a obvazový materiál (Patrik Burda)</b>	65
4.1	Význam obvazové techniky	65
4.2	Zásady a účel obvazové techniky	66
4.3	Dělení obvazového materiálu	67
4.4	Základní technika obvazování	72
4.4.1	Šátkové obvazy	72
4.4.2	Obinadlové obvazy	74
4.4.3	Ostatní druhy obvazů	77
4.5	Elastická bandáž dolních končetin	78
<b>5</b>	<b>Zdravotnická dokumentace (Patrik Burda)</b>	81
5.1	Druhy zdravotnické dokumentace	81
5.2	Ošetrovatelská dokumentace	82
5.2.1	Záznamy do ošetrovatelské dokumentace	83
<b>6</b>	<b>Lůžko a pacient na lůžku (Lenka Šolcová)</b>	85
6.1	Umístění lůžka v pokoji	85
6.2	Základní vybavení lůžka	86
6.3	Typy lůžek	87
6.4	Pomůcky doplňující lůžko	88
6.4.1	Pomůcky upravující nebo měnící polohu pacienta	89
6.4.2	Pomůcky usnadňující pobyt na lůžku	89
6.4.3	Pomůcky bránící pádu pacienta z lůžka	90
6.4.4	Pomůcky zvyšující pohodlí pacienta	92
6.4.5	Pomůcky umožňující spojení se sestrou	92

6.4.6	Pomůcky snižující tlak na jednotlivé části těla . . . . .	92
6.4.7	Péče o pomůcky doplňující lůžko . . . . .	94
6.5	Úprava lůžka . . . . .	94
6.5.1	Úprava prázdného lůžka . . . . .	95
6.5.2	Úprava lůžka s pacientem . . . . .	97
6.5.3	Úklid pomůcek . . . . .	99
6.6	Úprava dětského lůžka . . . . .	99
6.7	Změny poloh pacienta v lůžku . . . . .	99
6.7.1	Posouvání pacienta v lůžku . . . . .	100
6.7.2	Otáčení pacienta . . . . .	100
6.7.3	Přenášení pacienta na jiné lůžko . . . . .	101
6.7.4	Posazování pacienta v lůžku a mimo lůžko . . . . .	102
6.7.5	Komunikace s pacientem při změně polohy . . . . .	103
6.8	Některé polohy pacienta v lůžku . . . . .	103
6.8.1	Polohy léčebné . . . . .	103
6.8.2	Polohy vyšetřovací . . . . .	106
<b>7</b>	<b>Hygienická péče o děti a dospělé (Lenka Šolcová) . . . . .</b>	<b>108</b>
7.1	Organizace hygienické péče . . . . .	109
7.2	Péče o osobní a ložní prádlo . . . . .	110
7.3	Péče o dutinu ústní a chrup . . . . .	111
7.3.1	Péče o zdravou dutinu ústní . . . . .	112
7.3.2	Péče o zubní náhradu . . . . .	112
7.3.3	Zvláštní péče o dutinu ústní . . . . .	113
7.4	Ranní a večerní toaleta . . . . .	114
7.4.1	Soběstačný pacient . . . . .	114
7.4.2	Mytí pacienta s dopomocí v koupelně . . . . .	114
7.4.3	Mytí pacienta na lůžku . . . . .	116
7.4.4	Večerní hygiena . . . . .	117
7.5	Celková koupel . . . . .	118
7.6	Česání vlasů, stříhání nehtů a holení . . . . .	118
7.7	Mytí vlasů a odvšivování . . . . .	119
7.7.1	Odvšivování . . . . .	120
7.8	Hygiena při vyprazdňování a ošetření znečištěného pacienta . . . . .	121
7.8.1	Hygiena při vyprazdňování . . . . .	121
7.8.2	Ošetření znečištěného pacienta . . . . .	124
7.9	Péče o kůži, opruzeniny a proleženiny . . . . .	124
7.9.1	Péče o kůži . . . . .	124

7.9.2	Péče o opruzeniny . . . . .	.125
7.9.3	Péče o proleženiny . . . . .	.126
<b>8</b>	<b>Prevence imobilizačního syndromu</b> (Lenka Šolcová) . . . . .	.131
8.1	Imobilizační syndrom . . . . .	.131
8.2	Fyzická a psychická aktivizace pacienta . . . . .	.133
8.3	Rehabilitace . . . . .	.134
8.3.1	Rehabilitační ošetřovatelství . . . . .	.134
<b>9</b>	<b>Péče o vyprazdňování pacientů</b> (Lenka Šolcová) . . . . .	.140
9.1	Sledování vyprazdňování močového měchýře . . . . .	.141
9.1.1	Fyziologické a patologické množství moči . . . . .	.141
9.1.2	Hodnocení moči . . . . .	.142
9.1.3	Bilance tekutin . . . . .	.144
9.1.4	Získávání informací o vyprazdňování moči . . . . .	.144
9.1.5	Podkládání podložní mísy a močové lahve . . . . .	.145
9.1.6	Hygienické zásady při práci s močí, dekontaminace pomůcek . . . . .	.145
9.2	Sledování vyprazdňování tlustého střeva . . . . .	.145
9.2.1	Fyziologické a patologické vyprazdňování stolice . . . . .	.146
9.2.2	Hodnocení stolice . . . . .	.147
9.2.3	Získávání informací o vyprazdňování stolice . . . . .	.147
9.3	Inkontinence . . . . .	.147
9.3.1	Pomůcky pro inkontinentní . . . . .	.148
9.4	Cévkování . . . . .	.149
9.4.1	Cévky, pomůcky k cévkování . . . . .	.149
9.4.2	Zavedení permanentní močové cévky . . . . .	.150
9.4.3	Péče o pacienta s permanentní močovou cévkou . . . . .	.151
9.4.4	Odstranění permanentní močové cévky . . . . .	.152
9.5	Očistné klyzma . . . . .	.152
<b>10</b>	<b>Výživa pacientů</b> (Lenka Šolcová) . . . . .	.155
10.1	Zásady zdravé výživy . . . . .	.155
10.2	Zhodnocení stavu výživy . . . . .	.156
10.3	Alternativní směry ve výživě . . . . .	.157
10.4	Návyky správného stolování a kulturní specifika stravování . . . . .	.158
10.4.1	Návyky správného stolování . . . . .	.158
10.4.2	Kulturní specifika stravování . . . . .	.159



10.5	Dietní systém . . . . .	159
10.6	Objednání stravy a její dodání na oddělení . . . . .	161
10.7	Zásady při podávání jídla . . . . .	161
10.8	Podávání stravy pacientům . . . . .	162
10.8.1	Krmení pacientů . . . . .	163
10.9	Způsoby podávání stravy . . . . .	163
10.10	Sledování příjmu potravy a tekutin . . . . .	164
10.11	Podávání léčebných čajů. . . . .	164
10.12	Úklid zbytků potravy . . . . .	165
10.13	Strava dětí. . . . .	165
10.14	Komunikace během jídla . . . . .	165
10.15	Obezita, kachexie a poruchy příjmu potravy . . . . .	166
<b>11</b>	<b>Sledování fyziologických funkcí (Patrik Burda) . . . . .</b>	<b>168</b>
11.1	Subjektivní a objektivní příznaky onemocnění. . . . .	168
11.2	Dělení fyziologických funkcí . . . . .	169
11.3	Měření tělesné teploty . . . . .	172
11.4	Měření hmotnosti a výšky . . . . .	175
11.5	Péče o pacienta s bolestí . . . . .	176
11.6	Péče o spánek a odpočinek . . . . .	178
<b>12</b>	<b>Vizita (Patrik Burda) . . . . .</b>	<b>181</b>
12.1	Význam vizity . . . . .	181
12.2	Druhy vizity . . . . .	182
12.3	Příprava a asistence u vizity. . . . .	184
<b>13</b>	<b>Doprovod pacienta na vyšetření, ošetření</b>	
	<b>Příjem, překládání, propuštění pacienta</b>	
	<b>Adaptace pacienta na nemocniční prostředí (Lenka Šolcová) . . . . .</b>	<b>186</b>
13.1	Doprovod pacienta na vyšetření, ošetření. . . . .	186
13.1.1	Transport, transportní polohy . . . . .	186
13.1.2	Zajištění bezpečnosti pacienta při transportu . . . . .	188
13.1.3	Příprava na vyšetření. . . . .	189
13.2	Příjem, překládání, propuštění pacienta . . . . .	190
13.2.1	Příjem pacienta . . . . .	190
13.2.2	Překládání pacienta. . . . .	193
13.2.3	Propuštění pacienta. . . . .	194
13.3	Adaptace pacienta na přijetí do nemocnice. . . . .	194
13.3.1	Práva pacientů. . . . .	196

<b>14 Asistence při ošetrovatelských výkonech . . . . .</b>	<b>.198</b>
14.1 Asistence při převazu operačních a chronických ran . . . . .	.198
14.1.1 Druhy ran . . . . .	.198
14.1.2 Asistence u převazu ran . . . . .	.199
14.1.3 Péče o pacienta se stomií . . . . .	200
14.1.4 Péče o chirurgické nástroje . . . . .	.203
14.1.5 Péče o převazový vozík . . . . .	.203
14.2 Asistence při podávání léčivých přípravků . . . . .	.204
14.3 Asistence při odběru biologického materiálu . . . . .	.207
14.3.1 Druhy biologického materiálu. . . . .	.207
14.3.2 Vyšetření moči . . . . .	.207
14.3.3 Vyšetření stolice. . . . .	.208
14.3.4 Asistence při odběru ostatního biologického materiálu . . . . .	.209
14.3.5 Obecné zásady při odběru biologického materiálu . . . . .	.210
<b>Seznam literatury . . . . .</b>	<b>.212</b>
<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>.213</b>

## Úvod

Předkládaná učebnice je určena všem, kteří poskytují aktivní ošetrovatelskou péči klientům. Jedná se především o žáky oboru ošetrovatel. Informace v této učebnici jistě uvítají i žáci z příbuzných oborů, pečovatelé, zdravotničtí asistenti, všeobecné sestry a další, kteří se zabývají poskytováním péče nemocným.

Snažili jsme se názorným způsobem aplikovat teoretické poznatky z oboru ošetrovatelství do praxe, přičemž jsme čerpali ze současných poznatků ošetrovatelství, psychologie, medicíny a příbuzných oborů. Učebnice je členěna do jednotlivých kapitol, které vycházejí ze školního vzdělávacího programu pro obor ošetrovatel. V kapitole jsou vždy popsány vzdělávací cíle, kterých chceme dosáhnout, základní pojmy, s nimiž se setkáme, a na konci uvádíme otázky, na které by měl čtenář po prostudování textu dokázat odpovědět. Text je doplněn obrázky a v příloze fotografiemi. Kapitoly jsou koncipovány pro ošetrovatele a vycházejí z jejich kompetencí. Činnosti v kompetencích jiných zdravotnických pracovníků jsou v textu zmíněny jen okrajově. Je nutno mít na paměti, že učebnice je jakýmsi návodem, jak péči poskytovat; jednotlivá zařízení se mohou lišit vybavením a specifiky poskytované péče.

Doufáme, že učebnice se pro vás stane manuálem, jak poskytovat laskavou, kvalitní, aktivní péči, která bude přínosem jak pro toho, kdo ji potřebuje, tak pro toho, kdo ji vykonává.

Autoři

# 1 Úvod do předmětu ošetrovatelství

Cíle

**Žák po prostudování kapitoly:**

- Pochopí význam ošetrovatelství v péči o člověka.
- Rozebere cíle ošetrovatelského povolání.
- Porozumí specifikům ošetrovatelského povolání.
- Rozdělí charakterové vlastnosti ošetrovatele.
- Zná vývoj ošetrovatelství.
- Vyjmenuje kategorie zdravotnických pracovníků.
- Objasní ošetrovatelský proces.
- Popíše práva nemocných.
- Vlastními slovy vyjádří problematiku multikulturního ošetrovatelství.

**Pojmy k zapamatování:** ošetrovatelství, potřeba, holizmus, prevence, ošetrovatelský tým, empatie, ošetrovatelská péče – profesionální, charitativní, laická, zdravotnický asistent, ošetrovatel, všeobecná sestra, sanitář, ošetrovatelský proces, multikulturní ošetrovatelství, etika, Etický kodex sester, Práva pacientů.

Ošetrovatelské povolání je spojeno s vývojem společnosti. V úrovni ošetrovatelské péče se zrcadlí vyspělost společnosti. Jedná se o jedno z nejhumnějších povolání, jehož cílem je pečovat o zdravého i nemocného jedince. Ošetrovatelství má svou charakteristiku, své rysy, historické vývojové linie. V poskytování ošetrovatelské péče jsou stanoveny kompetence jednotlivých nelékařských profesí.

## 1.1 Charakteristika ošetrovatelství

Ošetrovatelství je samostatná vědecká disciplína, která se zabývá péčí o člověka. Je zaměřena na aktivní vyhledávání a uspokojování potřeb člověka v oblasti biologické, sociální, psychické a spirituální. Zaměřuje se jak na zdravého, tak nemocného jedince. Ošetrovatelství se snaží pomoci jednotlivcům, rodinám, skupinám, aby byli schopni co nejdéle samostatně uspokojovat své potřeby. U lidí, kteří nemohou, nechtějí nebo neumí o sebe pečovat, zajišťuje profesionální péči.

## 1.2 Cíle ošetřovatelství

V moderní společnosti má poskytování ošetřovatelské péče **nezastupitelnou roli** (obr. 1). Jedná se o jedno z **nejhumánnějších** povolání, jehož cílem je **upevňovat** nebo **navracet zdraví** jako nejvyšší hodnotu lidského života. Ošetřovatelské činnosti se zaměřují na **péči o jedince, rodinu** i celou **společnost**. Snahou ošetřovatelství je vytvořit takové podmínky, aby lidé byli schopni co **nejdéle pečovat** o své zdraví a pohodu. Všechny činnosti spojené s ošetřovatelstvím by měly směřovat k **udržení a rozvoji soběstačnosti pacientů**, u nevyлéčitelně nemocných v maximální možné míře ke **snížení utrpení**. Nejtěžší činností, která vyžaduje znalosti v jednotlivých oblastech (ošetřovatelství, etika, komunikace, psychologie apod.), je zajistit **důstojné umírání a klidnou smrt**.



Obr. 1 Grafické znázornění cílů ošetřovatelství

### 1.3 Rysy ošetrovatelství

Jako každý obor i ošetrovatelství má své charakteristické **vlastnosti**, činnosti a svou **filozofii**. Právě v ošetrovatelství se jedná především o následující charakteristické rysy:

#### **Aktivní ošetrovatelská péče**

- Jedná se o přímou péči, kdy se pacient spolupodílí na rozhodování a stává se účastníkem péče o sebe samotného.
- Ošetrovatel aktivně předchází vzniku problémů, např. podá dostatek tekutin dříve, než dojde k dehydrataci. Po uložení pacienta do lůžka ho poučí o umístění signalizačního zařízení, aby nedošlo k pádu apod.

#### **Individualizovaná ošetrovatelská péče metodou ošetrovatelského procesu**

- Ošetrovatel poskytuje péči vycházející z individuálních potřeb pacienta.
- Poskytuje ošetrovatelskou péči na základě stanoveného individuálního plánu ošetrovatelské péče (vychází z ošetrovatelského procesu).
- Pacient je chápán jako bio-psycho-socio-spirituální jednotka.

#### **Holistický přístup k nemocnému**

- Péče vychází z celistvého pohledu na člověka (holizmus – celek).
- Např. bolest na hrudi nemusí být způsobena tělesným onemocněním, ale i narušením psychické nebo sociální stránky člověka. Opakované přivolávání zdravotníků v nemocnici může být z důvodu sociální nepohody, nejen z důvodu onemocnění.

#### **Preventivní charakter péče**

- Činnosti, které provádí ošetrovatel u pacientů, by měly předcházet vzniku onemocnění či zhoršení stavu (prevence pádu, prevence dekubitů apod.).
- Prevence je pro pacienta komfortnější než léčba a je ekonomicky výhodnější.
- Ošetrovatelství **má nezastupitelnou roli** při prevenci nemocí, při motivování spoluobčanů, aby se aktivně účastnili na péči o vlastní zdraví.

### Poskytování péče kvalifikovaným ošetřovatelským týmem

- Pacient má právo na kvalitní zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.
- Kompetence jednotlivých zdravotnických pracovníků jsou jasné dány ve vyhlášce o činnostech zdravotnických pracovníků.
- Není např. možné požádat uklízečku, aby dala imobilnímu pacientovi napít.

## 1.4 Specifika ošetřovatelského povolání

Pro ošetřovatelské povolání je specifické, že **objektem práce je nemocný člověk**. Ošetřovatel vstupuje u lidí do nejintimnějších zón, získává citlivé informace. Činnosti spojené s péčí jsou prováděny u člověka, který **potřebuje a očekává** kvalitní pomoc. Při poskytování péče trpícím nejsou stanoveny úřední hodiny, neexistuje práce za přepážkou nebo po e-mailu jako u mnohých jiných profesí. Ošetřovatel má **krásné**, ale zároveň **náročné úkoly** – pečovat o **zachování** lidského zdraví a snažit se **předcházet** nemocem, podílí se na procesu **uzdravení** nemocného člověka. Práci ošetřovatele nelze vykonávat jen jako zaměstnání, vyžaduje celého člověka. Pokud má ošetřovatel svou práci rád, přináší mu **pocit** životního **uplatnění** (seberealizaci), který je potřeba k plnohodnotnému životu. Jednou z největších odměn za práci je **spoluúčast na uzdravení** člověka a jeho návrat do normálního života, popř. **spoluúčast na zmírnění** smutku, trápení a bolesti.

### Specifika ošetřovatelského povolání

- **Práce s lidmi**
  - Při výkonu tohoto povolání se odehrává neustálý kontakt s lidmi (pacienti, kolegové, příbuzní nemocného).
  - Reakce nemocných jsou změněny nemocí.
  - Ošetřovatel musí mít vstřícnost, ochotu, pochopení, toleranci a trpělivost.
- **Fyzicky náročná profese**
  - Práce s pacienty zvýšeně zatěžuje pohybový aparát, zrak, sluch, paměť.
  - Náročná je ošetřovatelská péče o nesoběstačné pacienty, manipulace s nimi, dlouhé směnné služby.

- Ze strany zdravotníků je nedostatečné užívání pomůcek pro imobilní pacienty.
- **Psychicky náročná profese**
  - Nastává častá konfrontace s nemocí, bezmocností, bolestí, umíráním.
  - Někdy i přes nejlepší péči a léčbu dochází ke zhoršování zdravotního stavu.
  - Hrozí zvýšená náchylnost ke vzniku syndromu vyhoření.
- **Spolupráce s ostatními zdravotníky**
  - Práce ošetrovatele má týmový charakter, většinu času je nutné spolupracovat s kolegy.
  - Jednotlivé činnosti podle kompetencí na sebe navazují.
  - Každý pracovník je zodpovědný za své činnosti.
- **Práce ve směnném provozu**
  - Práce bývá v nepřetržitém provozu (6:00–14:00, 14:00–22:00, 22:00–6:00), častěji dvousměnném provozu (7:00–19:00, 19:00–7:00).
  - Ošetrovatelská péče se poskytuje bez ohledu na svátky, víkendy.
  - Nepravidelnost narušuje rytmus života a může vést k poškození zdraví.
- **Potřeba vědomostí a dovedností**
  - Ošetrovatel musí být na výkon tohoto povolání dobře připraven.
  - Musí mít dostatek teoretických znalostí i praktických dovedností, navíc určité předpoklady k výkonu tohoto povolání (umět komunikovat, být empatický apod.).
  - Vzhledem k rozvoji ošetrovatelství a medicíny je nutno neustále se vzdělávat (celoživotní vzdělání).
- **Dodržování mlčenlivosti**
  - Ošetrovatel se při výkonu svého povolání setkává s informacemi velmi důvěrného charakteru.
  - Povinností je zachovávat mlčenlivost (výjimka je daná zákonem).
  - Porušení mlčenlivosti je porušení nejen etických zásad, ale také trestný čin.
- **Poskytování první pomoci**
  - Ze zákona je každý zdravotnický pracovník povinen poskytnout první pomoc nejen v souvislosti s výkonem svého povolání, ale i v běžném životě.
  - Neposkytnutí první pomoci je trestáno přísněji než u běžného laika.



## 1.5 Charakterové vlastnosti ošetřovatele

Ze specifík ošetřovatelského povolání je zřejmá **náročnost profese** a s tím souvisí i nutnost určitých vlastností ošetřovatele. Mezi nejdůležitější charakterové vlastnosti patří duševní **vyrovnanost** a **sebeovládání**. Ošetřovatel by měl na nemocné působit klidně, měl by zvládat náročné situace, které jsou na něj kladeny chováním pacienta a zdravotnickým prostředím. Vystupování ošetřovatele je důležité ve vztahu k pacientům i k prestiži celého oddělení. Ošetřovatel by měl jednat čestně a **upřímně**, musí umět **přiznat chybu**. Vzhledem k nutnosti čistoty prostředí i ošetřovatel musí být vzorem čistoty a pořádku. Aby mohla probíhat kvalitní ošetřovatelská péče, musí při práci převládat emocionální **neutralita** (mít pod kontrolou své emocionální projevy, vysoká zodpovědnost za provádění kvalitní péče všem pacientům bez rozdílu) a **sociocentrismus** (umět se orientovat na potřeby druhého člověka). Před volbou povolání by měl ošetřovatel disponovat i určitými osobnostními předpoklady. Především by měl dokázat zodpovědně řešit svěřené úkoly, mít dostatečnou míru **sebekritičnosti**, schopnost **porozumět problémům** ostatních, klidně vystupovat s uměním pohotové reakce. Tím nejdůležitějším předpokladem je humánní **vztah k lidem**, který by v budoucnu měl vyústit k humánnímu vztahu k nemocnému.

Ošetřovatel musí při výkonu svého povolání zvládnout řadu činností, znát zásady **efektivní komunikace**, musí být ochoten vstřebávat **nové informace** z oblasti ošetřovatelství. Jen tak lze práci vykonávat dobře a být na ni hrdý. Při výkonu činností **musí ošetřovatel zvládnout**:

- **Odborná činnost** – veškeré ošetřovatelské činnosti vycházejí z odborných znalostí, je nutné dodržovat postupy stanovené v ošetřovatelských postupech nebo standardech ošetřovatelské péče.
- **Práce s novou technikou** – kvůli zkvalitnění péče o pacienty a kvůli ulehčení práce ošetřovateli se stále častěji při poskytování ošetřovatelské péče užívá technika (polohovací lůžka, elevátory, elektrické vozíky apod.).
- **Fyzická zátěž** – nároky na fyzickou stránku ošetřovatele jsou vysoké. Veškeré činnosti, které neúměrně zatěžují pohybový systém, je nutno provádět ve více osobách, používat techniku a pracovat podle zásad, které šetří pohybový aparát.
- **Jednat s pacienty, jejich rodinou a kolegy** – povolání ošetřovatele je komunikačně náročné. Již na škole je komunikační průprava,

kteřá se během odborné praxe přenáší pod vedením učitele do praxe a dále se rozvíjí.

- **Práce v nepřetržitém provozu** – má svá specifika, je náročná a narušuje běžné životní činnosti. Jen správnou relaxací, organizací životních aktivit a uměním odpočívat lze práci ve směnách zvládnout.

Jak bylo uvedeno, objektem práce je nemocný člověk a jeho blízcí, proto se jedná o náročné povolání, kdy je potřeba **ze strany ošetrovatele** především:

- **Dodržování forem jednání**
  - Nemocný člověk je citlivý na vše, co se kolem něho děje, vnímá každé gesto, slovo.
  - Při jednání, s pacientem, jeho rodinou, kolegy.
- **Obrovská trpělivost**
  - Některá onemocnění mohou měnit charakterové vlastnosti člověka (apatie, agrese).
  - Při komunikaci (pacient se může opakovaně ptát, ujišťovat, jak bude probíhat hygienická péče) i činnostech (při úpravě lůžka s pacientem).
- **Empatie**
  - Ošetrovatel se musí vcítit do stavu nemocného, je nutné odložit předsudky, vlastní zájmy.
  - Snaha o porozumění emocím a postojům pacienta.
  - Pro zvládnutí empatie musí mít ošetrovatel dostatek informací z oblasti ošetrovatelství, psychologie i klinických oborů již při přípravě na své povolání.
  - Vcítění nelze zaměňovat za soucit.
- **Pochopení**
  - Nejen kolegů, nadřízených, ale především pacienta a jeho projevů, reakcí, chování.
  - Primární rolí ošetrovatele je pomoci, pochopit, nikoliv soudit a odsoudit (např. člověk, který pije alkohol, si za svůj stav může sám).

## 1.6 Historický vývoj ošetrovatelství

Jako každý vědní obor i ošetrovatelství **zkoumá svou historii**. Pro komplexní pochopení ošetrovatelství je nutné znát základy jeho vývoje na