



Jaroslava Šťastná

Když se řekne
komunitní práce

Když se řekne komunitní práce

Jaroslava Šťastná

Recenzovali:

RNDr. Naděžda Johanisová, Ph.D.

Mgr. Michal Trousil, Ph.D.

Vydala Univerzita Karlova v Praze, Nakladatelství Karolinum

Redakce Alena Jirsová

Grafická úprava Jan Šerých

Sazba DTP Nakladatelství Karolinum

Vydání první

© Univerzita Karlova v Praze, 2016

Text © Jaroslava Šťastná, 2016

Photography © Miroslav Hucek (Arita Hucková - heir), Jaroslava Šťastná,
2016

Cover photography © Miroslav Hucek (Arita Hucková - heir), 2016

Tato práce vznikla v rámci Programu rozvoje vědních oblastí na Univerzitě
Karlově v Praze (PRVOUK) č. 7 Psychosociální aspekty kvality lidského života.

ISBN 978-80-246-3356-5

ISBN 978-80-246-3390-9 (online : pdf)



Univerzita Karlova v Praze
Nakladatelství Karolinum 2016

www.karolinum.cz
ebooks@karolinum.cz

Recenzovali: RNDr. Naděžda Johanisová, Ph.D.
Mgr. Michal Trousil, Ph.D.

KATALOGIZACE V KNIZE – NÁRODNÍ KNIHOVNA ČR

Šťastná, Jaroslava

Když se řekne komunitní práce / Jaroslava Šťastná. – Vydání první. –

Praha : Univerzita Karlova v Praze, nakladatelství Karolinum, 2016

Anglické resumé

ISBN 978-80-246-3356-5

364-78-154

– komunitní práce

– monografie

– učební texty

364-1/-7 – Druhy sociální pomoci a služeb [18]

37.016 – Učební osnovy. Vyučovací předměty. Učebnice [22]

© Univerzita Karlova v Praze, 2016

Text © Jaroslava Šťastná, 2016

Photography © Miroslav Hucek (Arita Hucková – heir), Jaroslava Šťastná, 2016

Cover photography © Miroslav Hucek (Arita Hucková – heir), 2016

ISBN 978-80-246-3356-5

ISBN 978-80-246-3390-9 (pdf)

Obsah

| | |
|--|-----------|
| Úvod | 7 |
| 1. Komunitní práce | 8 |
| 1.1 Základní vymezení pojmů | 8 |
| 1.2 Komunitní práce v interakci s dalšími vědními obory | 10 |
| 1.3 Rozvoj komunity – rozvoj místního společenství | 11 |
| 1.4 Komunitní práce a komunitní rozvoj v různých typech sídel | 13 |
| 1.5 Modely komunitní práce | 18 |
| 2. Z historie komunitní práce | 19 |
| 2.1 Teorie na úvod | 19 |
| 2.2 Vznik komunitní práce a její rozvoj ve 20. století | 21 |
| 2.3 Specifika komunitní práce v Čechách a na Moravě | 24 |
| 3. Základní prvky a procesy komunitních aktivit | 29 |
| 3.1 Aktéři komunitních procesů | 29 |
| 3.2 Další aktéři prospěšní komunitě | 31 |
| 3.3 Komunitní projekty | 33 |
| 3.4 Analýza aktérů komunitních aktivit | 36 |
| 4. Současná komunitní práce a oblasti jejího působení | 38 |
| 4.1 Zvyšování účasti občanů na věcech veřejných (občanská participace) | 38 |
| 4.2 Podpora vzájemnosti, solidarity a podpora sociálního kapitálu | 42 |
| 4.3 Komunitní plánování | 44 |
| 4.4 Inkluze marginalizovaných skupin, prevence sociálního vyloučení | 48 |
| 4.4.1 Co to je sociální vyloučení a marginalizace | 48 |
| 4.4.2 Sociálně vyloučené lokality | 49 |

| | |
|---|------------|
| 4.4.3 Dimenze sociálního vyloučení | 50 |
| 4.4.4 Osoby a skupiny ohrožené sociálním vyloučením | 51 |
| 4.4.5 Chudoba a sociální vyloučení | 52 |
| 4.4.6 Sociální inkluze a sociální začleňování v obci | 53 |
| 4.4.7 Trendy přispívající k sociálnímu vyloučení | 55 |
| 4.4.8 Jak na sociální začleňování v obci | 59 |
| 4.5 Komunitní vzdělávání | 61 |
| 4.6 Podpora místního hospodářského života | 65 |
| 4.6.1 Aktivní politika zaměstnanosti (APZ) a její místní dopady | 68 |
| 4.6.2 Další formy podpory komunitního hospodářství | 73 |
| 4.7 Vyváženost a dostupnost lokálních institucí | 79 |
| 4.8 Urbanismus a architektura jako faktor utváření veřejných prostorů a komunitního života | 81 |
| 4.9 Péče o místní dědictví a interpretace místního dědictví | 85 |
| 5. Komunitně orientovaný výzkum a jeho specifika | 90 |
| 6. Komunitní pracovník | 94 |
| 7. Trendy a dilemata současné komunitní práce a komunitního rozvoje | 97 |
| 8. Posílení komunit – úvahy na závěr | 101 |
| Summary | 106 |
| Seznam citované literatury | 108 |
| Seznam tabulek | 113 |
| Seznam fotografií | 114 |
| Poděkování | 115 |

Úvod

Předkládaná monografie je jedním ze studijních textů pro kurz přednášený na Katedře sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Karlovy a na Katedře pastorační a sociální práce Evangelické teologické fakulty UK v Praze. Může být pomůckou i pro pracovníky veřejné správy, neziskových organizací a pro další osoby, kteří se zajímají o otázky komunitní práce a komunitního rozvoje.

Monografie shrnuje základní poznatky, které se obvykle přednášejí v bakalářském studiu, a rozšířené pojetí, které je obsahem magisterského studia. Vzhledem k rozsahu jsou některé předkládané poznatky zaznamenány formou tezí, s častým odkazem na další publikace a autory. Text též obsahuje publikované i nepublikované podklady autorky této práce. Zvolená forma umožňuje relativně rychlou orientaci v tématu, v případě hlubšího zájmu o konkrétní problematiku předpokládá další vlastní studium doporučené literatury.

Monografie by měla plnit několik základních funkcí:

- podávat základní informace o teoretických přístupech, metodách práce a výzkumu v oblasti komunitní práce a komunitního rozvoje;
- uvádět tyto poznatky do širších a systémových souvislostí současného společenského vývoje, včetně mezinárodních kontextů;
- zprostředkovat příklady praktického uplatnění těchto teoretických předpokladů;
- povzbudit čtenáře v tvůrčím přemýšlení o možném řešení problémů a situací, se kterými se komunitní práce setkává;
- poukázat na možnosti a potenciál profesionálních sociálních pracovníků při řešení komunitní problematiky.

Text je rozdělen do několika kapitol, které představují základní poznatkové okruhy a rozvíjejí schopnost čtenářů orientovat se v tematice.

1. Komunitní práce

1.1 Základní vymezení pojmů

Komunitní práce (práce s komunitou, komunitní sociální práce, sociální práce s komunitou) je v textech z oblasti sociální práce chápána jako jedna z forem sociální práce (Thomas, 1983), která má ve světě více než stoletou tradici. Ve společnosti druhé poloviny 19. století byla vznikající komunitní práce spojená s idejemi důstojného života lidí v chudých čtvrtích nově vznikajících průmyslových aglomerací, a to především s využitím vzájemné pomoci mezi místními obyvateli a jejich zapojením do činností vzdělávacích a volnočasových.

Soudobá komunitní práce znamená v širokém slova smyslu organizování sociálních činností takovým způsobem, jenž zajišťuje lidem přístup k aktivitám, které jsou nezbytné pro jejich každodenní život, a to vše v místě, kde žijí (Gardner, 1999; Kinkor, 2003). Zdůrazňuje participaci lidí na věcech veřejných, posilování sebeorganizačních sil komunity, vzájemnou solidaritu a pomoc, sociální zodpovědnost, šetrný vztah k životnímu prostředí, respekt k místním tradicím a zvláštnostem. Komunitní práce nabízí obyvatelům možnost aktivně vstupovat do tvorby „příběhu“ místa, nečekat pouze na pomoc zvenčí, komunitní práce vytváří organizační strukturu pro práci s myšlenkami a iniciativami, vytyčuje perspektivy a uskutečňuje vizi komunity (Schuringa, 2007).

Kompetentní (zmocněná, mobilizovaná) komunita je chápána jako cíl komunitní práce a zároveň jako zdroj, strategie řešení samotných problémů (Gojová, 2013, s. 309–312).

Pojem komunita je v sociální práci užíván v několika významech. Odborný výklad (Jary, 1995, s. 100) jej představuje jednak jako uskutečnění sociálních vztahů, které se odehrávají v rámci určitého teritoria – např. obce, čtvrti, mikroregionu, sousedství atd.

Komunita však nemusí vždy znamenat celou geografickou oblast: může jít například o takové skupiny, jakými jsou staří občané, lidé trpící duševními chorobami, matky na rodičovské dovolené. Ti všichni mohou mít z komunitních procesů prospěch.

Komunitní vztahy mohou nabývat i podobu ne-lokální, vyjadřují například kulturní, intelektuální, religiózní a jinou charakteristiku větší skupiny (komunity umělců, akademiků, studentů, protestantů apod.), vystihující popřípadě i životní styl skupiny (mnichů, squatterů, undergroundové skupiny lidí). Známý je model terapeutických komunit, které nabízejí prostor pro léčbu osob z alkoholických a drogových závislostí. V českém kontextu a hlavně v žurnalistice se ujal výraz komunita jako označení etnické skupiny (Romů, Vietnamců) a ještě častěji se výraz používá v souvislosti se sociálně vyloučenou lokalitou.

Výraz komunita je v sociální práci užíván též jako označení způsobu skupinové terapie nebo výcviku (komunita terapeutická, komunita výcviková), jejichž rozvoj byl podnícen změnami v přístupu ke klientům psychiatrických služeb v USA a Velké Británii v 60. letech 20. století. Tyto se staly inspirací pro rozvoj psychiatrické komunitní péče v České republice a v 90. letech 20. století a položily základ komunitní práce ve prospěch dalších skupin obyvatel (Hartl, 1997).

Pro účely sociální práce na místní úrovni, v občanských komunitách, se nejčastěji setkáme s následujícími pojmy a jejich pracovními definicemi:

Komunitou rozumíme lidi, kteří žijí v geograficky definované oblasti a mezi kterými existují vzájemné sociální vazby: přátelství, známosti, účast v ekonomické směně – tj. nákup zboží a služeb, práce v místě, využívají různé místní služby v oblasti školství, zdravotnictví, dopravy, veřejné správy. Jsou často citově vázáni k místu, kde žijí – pociťují identifikaci s místem, sounáležitost, respekt k tradicím.

Komunitu můžeme chápat jako výsledek cíleného úsilí a hledání sdílených významů, které se stanou základem pro další aktivity.

Jsou uváděny i následující charakteristiky místní komunity:
časové

- společná minulost, příběh místa
- společná aktualita, situace, vymezení
- společná budoucnost – touhy, očekávání, plány, vize

hodnotové

- chápání společných hodnot v širokém kulturním slova smyslu (obvyklé je vnímání etických hodnot, estetické normy, hygiena atd.)
- tolerance k odlišnostem, schopnost pracovat s „jinakostí“ jiných
- vnímání ohrožení (kriminalita, ekologické hrozby, terorismus atd.).

Gardner (1999) použil pro potřeby orientace charakteristiky tzv. **vyvážené komunity**:

- je různorodou jednotou;
- má společný základ sdílených hodnot;
- vyznačuje se vzájemnou péčí, důvěrou a týmovou prací;
- má rozvinutou efektivní vnitřní komunikaci;
- usnadňuje lidem účast na veřejných věcech;
- vytváří si vlastní identitu, záměry;
- vytváří si vlastní vazby;
- má vyvážené institucionální uspořádání;
- vychovává, je schopna předávat hodnoty další generaci;
- je otevřená do budoucnosti.



Obr. 1: Slavnosti lákají účinkující i diváky

1.2 Komunitní práce v interakci s dalšími vědními obory

Společenskovědní disciplíny zaujímají ke komunitnímu rozvoji a komunitní práci různé perspektivy a vyjadřují je různými výroky a sdílenými tématy. Vymenujme ve stručnosti některé z nich:

Psychologie, sociologie – problém komunit je problémem vztahu jedince a skupiny.

Filozofie, sociologie – to, co moderní či pozdně moderní člověk řeší jako komunitní dilema, je potřeba jak bezpečí, tak i individuální svobody.

Filozofie, psychologie – komunita je místo širší socializace jedince a jeho zakotvení v hodnotách přesahující individuum a úzké rodinné vazby (komunitarismus).

Politologie – místní komunita je místem pro získávání smyslu pro občanské kompetence, participaci občanů na věcech veřejných.

Veřejná politika – místní komunita je místem pro uspořádání institucí a jejich spolupráce při zabezpečování kvality života v místě.

Sociální práce, sociologie, veřejná politika, antropologie – místní komunita je prostorem pro sociální integraci skupin kulturně, etnicky, ekonomicky a jinak marginalizovaných.

Sociální práce, pedagogika – komunita je prostorem pro vzdělávání svých členů.

Psychologie – místní komunita může být místem psychického zakotvení, poskytující léčivé a regenerující síly.

Sociologie – komunita je prostorem pro rozvoj sociálního kapitálu, tj. sítě vztahů založených na důvěře a na předpokladu vzájemné opory.

Environmentální studia – místní komunita nabízí prostor pro praktické uplatnění ekologicky šetrných přístupů k životnímu prostředí.

Kulturní antropologie – místní komunita je prostředím soužití různých kultur a subkultur a pro vytvoření modelů jejich spolupráce.

Ekonomie – místní komunita je terénem pro realizaci specifických forem ekonomických aktivit sloužících udržitelné prosperitě lokality a nabízí místním lidem zaměstnání.

Urbanismus – urbanistické řešení měst posiluje nebo utlumuje prvky bezpečí, sounáležitosti a přístupnosti budov a čtvrtí.

Interdisciplinární přístup – místní komunita nabízí možnosti přemýšlení a realizace projektů pro posílení konceptu lokalizace, tj. vyvažování negativních důsledků ekonomické globalizace.

1.3 Rozvoj komunity - rozvoj místního společenství

Anglosaská sociologie rozlišuje výrazy prostor (space) a místo (place). Obě pojetí mají význam pro rozvrhování našich životů. Ukazuje se, že i doba a některé profese se zabývají spíše prostorem, jiné spíše místem. Dnešní ekonomové, bankéři, investoři, ale i například stavitelé dálnic a letišť se pohybují spíše v kategorii prostoru (space), který pro ně vytváří možnosti globálních operací, globální komunikace, expanze a výdělků. Naproti tomu místem (place) se zabývají živnostníci, starostové, místní učitelé, sociální pracovníci. Místo je oblastí pro vztahy,