

Danka Boguská a kolektiv

---

# Záchranářské techniky a postupy

---





Danka Boguská, Michal Hudák, Marek Žifčák, Martina Vitková,  
Roman Zazula, Martina Reľovská, Ivana Argayová

---

# Záchranářské techniky a postupy

---

**Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy**

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude **restně stíháno**.

**Ing. Bc. Danka Boguská, PhD., MSc., MPH, a kolektiv**

## **ZÁCHRANÁŘSKÉ TECHNIKY A POSTUPY**

**Hlavní autorka:**

Ing. Bc. Danka Boguská, PhD., MSc., MPH – Fakulta zdravotnických odborov, Prešovská univerzita v Prešove

**Autoři:**

Ing. Bc. Michal Hudák – Fakulta zdravotnických odborov, Prešovská univerzita v Prešove  
Ing. Bc. Marek Žifčák, MPH – Fakulta zdravotnických odborov, Prešovská univerzita v Prešove

PhDr. Bc. Martina Vitková – Fakulta zdravotnických odborov, Prešovská univerzita v Prešove

Doc. MUDr. Roman Zazula, Ph.D. – Fakulta zdravotnických odborov, Prešovská univerzita v Prešove; Univerzita Karlova v Praze

PhDr. Bc. Martina Reľovská, PhD. – Fakulta zdravotnických odborov, Prešovská univerzita v Prešove

PhDr. Bc. Ivana Argayová, PhD., MPH – Fakulta zdravotnických odborov, Prešovská univerzita v Prešove

**Recenzent:**

Doc. MUDr. Viliam Dobiáš, PhD. – Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave

© Grada Publishing, a.s., 2023

Cover Photo © depositphotos.com, 2023

Obrázky v knize z archivu autorů

Vydala Grada Publishing, a.s.

U Průhonu 22, Praha 7

jako svou 8667. publikaci

Odpovědná redaktorka Mgr. Viola Těšínská

Sazba a zlom Jan Šístek

Počet stran 192

1. vydání, Praha 2023

Tisk Iva Vodáková – Durabo

***Autoři a nakladatelství děkují firmě HELAGO-SK, s.r.o., za sponzorský příspěvek, který umožnil vydání této knihy v zájmu podpory kvalitního vzdělávání zdravotnických záchranářů.***

*Názvy produktů, firem apod. použité v knize mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků, což není zvláštním způsobem vyznačeno.*

*Postupy a příklady v této knize, rovněž tak informace o lécích, jejich formách, dávkování a aplikaci jsou sestaveny s nejlepším vědomím autorů. Z jejich praktického uplatnění však pro autory ani pro nakladatelství nevyplývají žádné právní důsledky.*

ISBN 978-80-271-7030-2 (ePub)

ISBN 978-80-271-7029-6 (pdf)

ISBN 978-80-271-3388-8 (print)

# Obsah

Seznam zkratek .....	9
Předmluva .....	11
<b>1 Organizace zdravotnické záchranné služby a zásahu .....</b>	<b>13</b>
1.1 Zdravotnická záchranná služba jako součást integrovaného záchranného systému .....	13
1.2 Operační středisko zdravotnické záchranné služby .....	16
1.3 Poskytovatelé zdravotnické záchranné služby .....	18
1.4 Ambulance zdravotnické záchranné služby .....	19
1.4.1 Personální obsazení ambulancí zdravotnické záchranné služby .....	20
1.4.2 Rozdělení zásahů zdravotnické záchranné služby .....	22
1.5 Komunikační kanály ve zdravotnické záchranné službě .....	22
1.5.1 Automatická vozidlová lokalizace .....	22
1.5.2 Rádiová komunikace .....	29
1.5.3 Mobilní aplikace v ZZS na Slovensku .....	30
1.6 Zdravotnický záchranář a jeho kompetence .....	37
1.7 Povinné materiální a technické vybavení ambulancí zdravotnické záchranné služby .....	44
1.8 Zdravotnická dokumentace ve zdravotnické záchranné službě .....	44
1.9 Osobní ochranné pracovní prostředky zdravotnického záchranáře .....	53
1.10 Ošetření pacienta pozitivního/s podezřením na covid-19 (SARS-CoV-2) .....	56
1.11 Hygienicko-epidemiologický režim v podmínkách zdravotnické záchranné služby .....	58
1.11.1 Zásady hygieny zaměstnanců zdravotnické záchranné služby .....	59
1.11.2 Dezinfekce .....	59
1.11.3 Sterilizace .....	60
1.12 Součinnost posádek ZZS s posádkami letecké záchranné služby .....	60
<b>2 Diagnostické postupy v podmínkách zdravotnické záchranné služby .....</b>	<b>65</b>
2.1 Prvotní a druhotné vyšetření pacienta .....	65
2.1.1 Prvotní vyšetření .....	65
2.1.2 Druhotné vyšetření .....	66
2.1.3 ABCDE přístup .....	67
2.1.4 Neurologické vyšetření pacienta .....	68
2.2 Získávání anamnestických údajů .....	73
2.3 Předání pacienta v ústavním zdravotnickém zařízení .....	76
2.4 Vitální funkce pacienta .....	78
2.4.1 Měření krevního tlaku .....	78
2.4.2 Měření pulzu .....	80

2.4.3	Měření dechové frekvence	80
2.4.4	Měření tělesné teploty	82
2.4.5	Měření SpO <sub>2</sub>	83
2.4.6	Měření glykemie	83
2.4.7	Měření EtCO <sub>2</sub> – kapnometrie	84
2.4.8	Pořízení EKG záznamu	85
2.5	Vybavení posádky ZZS přístrojovou technikou	85
2.5.1	Pacientský monitor	85
2.5.2	Přístroje na umělou plicní ventilaci	95
2.5.3	Odsávačka sekretů	100
2.5.4	Lineární dávkovače léků – perfuzory	100
2.6	Zhotovení EKG záznamu	107
2.6.1	Účel EKG v podmínkách zdravotnické záchranné služby	107
2.6.2	EKG svody	108
2.6.3	Zásady správné realizace EKG záznamu v podmínkách ZZS	110
2.6.4	Fyziologická EKG křivka	110
<b>3</b>	<b>Terapeutické postupy v podmínkách zdravotnické záchranné služby</b>	<b>112</b>
3.1	A – airway + ochrana krční páteře	112
3.1.1	Zajištění dýchacích cest	112
3.1.2	Zprůchodnění dýchacích cest bez pomůcek	113
3.1.3	Zprůchodnění dýchacích cest při poruše vědomí	116
3.1.4	Zajištění dýchacích cest s pomůckami	118
3.2	Imobilizace pacienta	127
3.2.1	Fixace krční páteře	127
3.2.2	Krátká páteřní deska – KED	130
3.2.3	Dlouhá páteřní deska – spineboard	131
3.2.4	Fixátor pánve – SAM Pelvic	132
3.2.5	Vakuové dlahy a vakuová matrace	134
3.3	B – breathing	135
3.3.1	Kyslík a způsoby jeho aplikace	135
3.3.2	Nebulizace	137
3.3.3	Umělá plicní ventilace v podmínkách přednemocniční neodkladné péče	138
3.3.4	Pneumotorax a jeho ošetření	141
3.4	C – circulation	146
3.4.1	Intravenózní přístup v přednemocniční péči	146
3.4.2	Intraoseální přístup v přednemocniční péči	149
3.4.3	Infuzní terapie v přednemocniční neodkladné péči	156
3.5	Aplikace léčiv a základy farmakologie	158
3.5.1	Názvy léčiv	159
3.5.2	Aplikace léčiv	159
3.5.3	Léky používané v posádkách RZP	160
3.6	Další terapeutické postupy v přednemocniční neodkladné péči	162
3.6.1	Terapie poruch srdečního rytmu	162

3.6.2	Popáleniny v přednemocniční neodkladné péči .....	165
3.6.3	Porod v přednemocniční neodkladné péči .....	169
<b>4</b>	<b>Polohování a transport pacienta .....</b>	<b>173</b>
4.1	Aktivní polohy .....	173
4.2	Pasivní polohy .....	173
4.3	Vyšetřovací polohy .....	173
4.4	Léčebné polohy .....	173
4.5	Polohy nejčastěji využívané v přednemocniční neodkladné péči .....	174
4.6	Transport pacienta .....	175
4.6.1	Transportní nosítka .....	176
4.6.2	Dětský fixační systém .....	177
4.6.3	Schodolez .....	177
4.6.4	Dlouhá páteřní deska – spineboard .....	179
4.6.5	Transportní plachta .....	179
	<b>Seznam použité literatury .....</b>	<b>181</b>
	<b>Rejstřík .....</b>	<b>184</b>





## Seznam zkratek

AA	alergická anamnéza
AED	automatická externí defibrilace / automatický externí defibrilátor
amp.	ampule
ATPL	airline transport pilot license
AVL	automatická vozidlová lokalizace
BSL	stupeň biologické ochrany (biological safety level)
CEA	cílená epidemiologická anamnéza
CO	oxid uhelnatý
CPL	commercial pilot license
CT	výpočetní tomografie (computed tomography)
DLS	dispatch life support
EKG	elektrokardiografie / elektrokardiogram / elektrokardiografický
ERC	Evropská resuscitační rada (European Resuscitation Council)
EtCO <sub>2</sub>	koncentrace CO <sub>2</sub> na konci výdechu (end-tidal CO <sub>2</sub> )
F1/1	fyzilogický roztok
FiO <sub>2</sub>	inspirační frakce kyslíku
GCS	glasgowská škála kómatu (Glasgow Coma Scale)
HaZZ	Hasičský a záchranný zbor Ministerstva vnútra Slovenskej republiky
HS	horská služba
CHOPN	chronická obstrukční plicní nemoc
i.m.	intramuskulární
i.o.	intraoseální
i.v.	intravenózní
IZS	integrovaný záchranný systém
KOS	krajské operační středisko zdravotnické záchranné služby
KPR	kardiopulmonální resuscitace
LA	léková anamnéza
LMWH	nízkomolekulární heparin (low-molecular-weight heparin)
LZS	letecká záchranná služba
MJIP	mobilní jednotka intenzivní péče
MZ SR	Ministerstvo zdravotnictva Slovenskej republiky
NCMP	náhlá cévní mozková příhoda
NIV	neinvazivní plicní ventilace
NO	nyňější onemocnění
NOAK	nová orální antikoagulancia
NR SR	Národná rada Slovenskej republiky
NTP	network time protocol
OA	osobní anamnéza
OOPP	osobní ochranné pracovní prostředky
OS ZZS	operační středisko zdravotnické záchranné služby
p.o.	perorální, <i>per os</i>
PEEP	pozitivní tlak na konci výdechu (positive end of expiratory pressure)
plv.	prášek ( <i>pulvis</i> )

PNO	pneumotorax
PNP	přednemocniční neodkladná péče
R1/1	Ringerův roztok
RLP	rychlá lékařská pomoc
RZP	rychlá zdravotnická pomoc
s.c.	subkutánní
s.l.	sublingvální
SpO <sub>2</sub>	saturace periferní krve kyslíkem
supp.	čípky ( <i>suppositoria</i> )
tbl.	tableta
TK	tlak krve
UPV	umělá plicní ventilace
ÚZZ	ústavní zdravotnické zařízení
V <sub>T</sub>	dechový objem (tidal volume)
Z. z.	zbierka zákonov
ZoZZSO	záznam o zhodnocení zdravotního stavu osoby
ZZ	zdravotnické zařízení
ZZS	zdravotnická záchranná služba

## Předmluva

Posádky zdravotnické záchranné služby se dennodenně starají o nespočet pacientů. Lékaři pracující v oblasti urgentní medicíny, zdravotničtí záchranáři, ale i řidiči působící ve zdravotnické záchranné službě, všichni se společnými silami snaží pomoci každému člověku, jehož zdravotní stav se náhle zhoršil. Poskytnout správnou a kvalitní zdravotní péči nepochybně vyžaduje vynikající odborné znalosti. Existuje nespočet odborných publikací a článků, které se zabývají problematikou urgentní medicíny a akutních stavů. Avšak kromě zmíněných odborných znalostí jsou neméně důležité i praktické dovednosti. Dovednosti v ovládnutí dostupné přístrojové techniky, správná technika měření základních vitálních funkcí, pečlivé vedení zdravotnické dokumentace, poznání a správné používání materiálního vybavení ambulancí a zvládnutí mnoha dalších činností – to vše je nutné k tomu, aby byl pacient správně vyšetřen a diagnostikován a mohl být zahájen správný management jeho zdravotního stavu.

V této knize se autoři snaží dopodrobna přiblížit a popsat technické dovednosti, které si musejí osvojit lidé pracující v posádkách zdravotnické záchranné služby. Jelikož se jedná právě o technické, resp. praktické dovednosti, nesmíme zapomínat ani na praktický nácvik. Proto by se tato publikace měla stát zdrojem cenných informací, které budou doplněny o praktické nácviky jednotlivých odborných činností.

Kniha je určena zejména pro frekventanty vysokoškolského studia v oboru urgentní zdravotní péče, kteří se rozhodli pro výkon tohoto povolání.

Všichni dobře víme, že vzdělávání je nedílnou součástí profesionální praxe zdravotnického záchranáře. Cílem každého zdravotnického záchranáře by měla být zdatnost nejen po stránce odborné, ale také praktické. Postupem času a délkou odborné praxe získávají zdravotničtí záchranáři návyky, které nejsou vždy správné. Některé výkony se ve výjezdech provádějí jen sporadicky, a tak se ztrácí potřebná rutina v dovednostech. Proto by po této publikaci měli sáhnout i profesionálové, kteří v záchranářské praxi pracují už nějakou dobu. Společně s následným nácvikem a tréninkem jim kniha jistě pomůže uvědomit si a odstranit i drobné a mnohdy bezděčné chyby, což jim umožní znovu získat potřebné praktické dovednosti ke správnému a efektivnímu provádění odborných výkonů.

Kolektiv autorů



# 1 Organizace zdravotnické záchranné služby a zásahu

Zdravotnická záchranná služba (ZZS) prošla dlouhým a složitým vývojem, aby se dostala na současnou úroveň. Posádky ZZS denně absolvují nemalý počet zásahů u kriticky nemocných pacientů. K tomu, aby byla přednemocniční neodkladná péče dostupná a její poskytování zůstalo na vysoké profesionální úrovni, je zapotřebí organizace. První kapitola se zabývá právě organizací zdravotnické záchranné služby a jejím postavením v systému zdravotní péče. Organizovanost je nutná i v každém zásahu. Vždy je nutné, aby se členové zasahujících posádek řídili jistými pravidly, postupy, standardy a zákony. Proto jsou v této kapitole zařazeny také informace o vedení zdravotnické dokumentace, o povinném materiálně-technickém vybavení ambulancí, o součinnosti posádek ZZS s jinými složkami integrovaného záchranného systému, o používání osobních ochranných pracovních prostředků, o zásadách dezinfekce a také o používání různých komunikačních prostředků.

## 1.1 Zdravotnická záchranná služba jako součást integrovaného záchranného systému

Cílem integrovaného záchranného systému (IZS) je, aby při ohrožení života, zdraví nebo majetku postižený neodkladně a bez prodlení dostal nezbytnou odbornou pomoc. Integrovaný záchranný systém zajišťuje koordinovaný postup svých jednotlivých složek při stálé připravenosti k provádění činností a opatření souvisejících s poskytováním pomoci v tísni. Podle zákona NR SR č. 129/2002 Z. z. se pod pojmem „integrovaný záchranný systém“ rozumí záchranný systém, který zajistí především rychlou informovanost, aktivaci a efektivní využívání a koordinaci sil a prostředků záchrannářských subjektů při poskytování neodkladné pomoci v tísni, což obvykle znamená, že je ohrožen život, zdraví a majetek nebo životní prostředí, případně hrozí nebezpečí vzniku mimořádné události, resp. tato mimořádná událost již nastala. V České republice o tom pojednává zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému.

Níže podrobně uvádíme působnost a činnosti IZS v rámci Slovenské republiky. V České republice pojednávají o IZS, činnostech a organizaci ZZS a jejich operačních středisek, o minimálním personálním a technickém vybavení ZZS a jejich operačních středisek a o kompetencích zdravotnických záchrannářů následující legislativní předpisy: zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, vyhláška č. 240/2012 Sb., kterou se provádí zákon o zdravotnické záchranné službě, vyhláška č. 99/2012 Sb., o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotnických služeb (přílohy č. 6 a 7 k uvedenému předpisu), vyhláška č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče (příloha č. 7 k uvedenému předpisu), a vyhláška č. 55/2011 Sb., o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků (§ 17).

### **Působnost integrovaného záchranného systému**

- Vláda SR / Vláda ČR
- Ministerstvo vnútra SR / Ministerstvo vnitra ČR
- Ministerstvo zdravotníctva SR / Ministerstvo zdravotníctví ČR
- Krajské úřady (koordinační střediska integrovaného záchranného systému, krajská operační střediska ZZS)
- Záchranné složky:
  - Základní záchranné složky
  - Ostatní záchranné složky
  - Útvary Policajného zboru MV SR / Policejního sboru ČR

### **Základní záchranné složky**

- Hasičský a záchranný zbor MV SR (HaZZ) / Hasičský záchranný sbor ČR
- Poskytovatelé zdravotnické záchranné služby
- Kontrolní chemické laboratoře civilní ochrany
- Horská záchranná služba SR / Horská služba ČR
- Báňská záchranná služba

### **Ostatní záchranné složky**

- Ozbrojené síly Slovenskej republiky / Ozbrojené síly České republiky
- Dobrovolné hasičské sbory měst a obcí
- Závodní hasičské útvary
- Závodní hasičské sbory
- Pracoviště vykonávající státní dozor nebo činnosti podle zvláštních předpisů
- Jednotky civilní ochrany
- Obecní/městská policie
- Slovenský Červený kríž / Český červený kříž
- Jiné právnické a fyzické osoby, jejichž předmětem činnosti je poskytování pomoci při ochraně života, zdraví a majetku

### **Legislativa upravující působnost IZS**

Každá ze složek IZS podléhá legislativnímu rámci, který upravuje působnost a všechna práva a povinnosti těchto složek, včetně kompetencí a vztahů mezi sebou. Vybrali jsme přehled základní legislativy k této problematice.

**Zákon NR SR č. 129/2002 Z. z., o integrovanom záchrannom systéme, v znení neskorších predpisov.** Tento zákon upravuje organizaci integrovaného záchranného systému, působnost a úkoly orgánů státní správy a záchranných složek v rámci integrovaného záchranného systému, práva a povinnosti obcí a jiných právnických osob, fyzických osob oprávněných k podnikání a ostatních fyzických osob při koordinaci činností souvisejících s poskytováním pomoci, pokud je bezprostředně ohrožen život, zdraví, majetek nebo životní prostředí.

**Zákon NR SR č. 579/2004 Z. z., o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.** V úvodu zákona jsou definovány pojmy zdravotnická záchranná služba, událost s hromadným postižením osob, zdravotnický zásah. Dále je specifikována organizace zdravotnické záchranné služby, operační středisko zdravotnické

záchranné služby, odborná příprava zaměstnanců operačního střediska zdravotnické záchranné služby, povinnosti poskytovatelů zdravotnické záchranné služby, řízení zdravotnického zásahu na místě události s hromadným postižením osob a také pokuty za porušení některé z povinností operačního střediska nebo poskytovatele zdravotnické záchranné služby.

**Zákon NR SR č. 576/2004 Z. z., o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**

Tento zákon upravuje poskytování zdravotní péče a služeb souvisejících s poskytováním zdravotní péče, práva a povinnosti fyzických a právnických osob při poskytování zdravotní péče, postup při úmrtí a výkon státní správy na úseku zdravotní péče. V tomto zákoně najdeme i definici **neodkladné zdravotní péče**, o kterou se složky IZS opírají.

Neodkladná zdravotní péče je péče poskytovaná osobě při náhlé změně jejího zdravotního stavu, která bezprostředně ohrožuje život nebo některou ze základních životních funkcí, bez rychlého poskytnutí zdravotní péče může vážně ohrozit zdraví, způsobuje náhlou a nesnesitelnou bolest nebo náhlé změny chování a jednání, pod jejichž vlivem osoba bezprostředně ohrožuje sebe nebo své okolí. Neodkladná péče je i zdravotní péče poskytovaná při porodu. Neodkladná péče je i vyšetření, diagnostika a léčba osoby označené za možný zdroj rychle se šířící a život ohrožující nákazy. Součástí neodkladné péče je neodkladná přeprava osoby do zdravotnického zařízení, neodkladná přeprava mezi zdravotnickými zařízeními a neodkladná přeprava dárců a příjemců orgánů, tkání a buněk určených k transplantaci; neodkladnou přepravu provádějí poskytovatelé zdravotnické záchranné služby.

V České republice upravuje poskytování zdravotní péče **zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování** (zkráceně zákon o zdravotních službách).

**Zákon NR SR č. 578/2004 Z. z., o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**

Tento zákon stanoví podmínky poskytování zdravotní péče a služeb souvisejících s poskytováním zdravotní péče fyzickými osobami a právnickými osobami; podmínky pro výkon zdravotnického povolání, včetně podmínek uznávání dokladů o vzdělání pro výkon zdravotnického povolání; vzdělávání zdravotnických pracovníků; vznik, postavení, orgány a působnost stavovských organizací ve zdravotnictví (komora); práva a povinnosti člena komory; povinnosti poskytovatele zdravotní péče a povinnosti zdravotnického pracovníka; dozor nad dodržováním povinností a sankce za porušení povinností stanovených tímto zákonem.

**Vyhláška MZ SR č. 151/2018 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MZ SR č. 321/2005 Z. z., o rozsahu praxe v niektorých zdravotníckych povolaniach, v znení neskorších predpisov, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu praxe zdravotníckeho záchranára v záchrannej zdravotnej službe.** Tato vyhláška stanoví rozsah praxe: zdravotnického pracovníka ve zdravotnické záchranné službě ve zdravotnických povoláních lékař, zdravotnický záchranář a sestra; zdravotnického pracovníka ve vojenském zdravotnictví ozbrojených sil Slovenské republiky ve zdravotnických povoláních lékař a zdravotnický záchranář; zdravotnického záchranáře v ambulanci hasičského záchranného sboru a zdravotnického záchranáře v ambulanci

horské záchranné služby; radiologického technika; zdravotnického asistenta; zubního technika, lékaře při poskytování zdravotní péče; dentální hygienistky; asistenta výživy; farmaceutického laboranta; maséra; zubního asistenta; sanitáře; očního optika; optometristy; ortopedického technika; zdravotnického laboranta; fyzioterapeuta; veřejného zdravotníka.

V České republice toto stanovuje **zákon č. 201/2017 Sb.**, kterým se mění zákon č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů a **zákon č. 95/2004 Sb.**, o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, ve znění pozdějších předpisů.

**Opatrenie MZ SR č. 07648-2019-OL, ktorým sa mení a dopĺňa výnos MZ SR č. 10548/2009-OL, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o záchranej zdravotnej službe, v znení neskorších predpisov.** Toto opatření stanoví prostorové, materiálně-technické a personální vybavení operačního střediska tísňového volání zdravotnické záchranné služby; prostorové, materiálně-technické a personální vybavení stanice zdravotnické záchranné služby; materiálně-technické a personální vybavení ambulance rychlé zdravotnické pomoci, ambulance rychlé lékařské pomoci, ambulance rychlé lékařské pomoci s vybavením mobilní jednotky intenzivní péče upravené i pro transport inkubátoru a ambulance vrtulníkové zdravotnické záchranné služby; označování operačního střediska tísňového volání zdravotnické záchranné služby, ambulancí, stanice zdravotnické záchranné služby a ochranných oděvů členů zásahové skupiny zdravotnické záchranné služby; určení stupně závažnosti nehody s hromadným postižením osob na základě počtu a závažnosti postižení osob je klasifikací nehody s hromadným postižením osob za účelem jejího zdravotnického zabezpečení; materiálně technické zabezpečení při odstraňování následků nehody s hromadným postižením osob zdravotnickými pomůckami, jiným materiálem a dopravu na místo zásahu na základě určení stupně závažnosti nehody.

V České republice opatření stanovuje **zákon č. 374/2011 Sb.**, o zdravotnické záchranné službě, **vyhláška č. 240/2012 Sb.**, kterou se provádí zákon o zdravotnické záchranné službě, a **vyhláška č. 55/2011 Sb.**, o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků.

## 1.2 Operační středisko zdravotnické záchranné služby

Zdravotnická záchranná služba je definována jako poskytování neodkladné péče osobě ve stavu, při kterém je bezprostředně ohrožen její život nebo zdraví a osoba je odkázána na poskytnutí pomoci.

Zdravotnickou záchrannou službu zajišťují operační střediska ZZS, poskytovatelé zdravotní péče na základě povolení k provozování ambulance zdravotnické záchranné služby.

Operační středisko zdravotnické záchranné služby (OS ZZS) zřizuje ministerstvo zdravotnictví v rámci zásahového území, kterým je území republiky.



Operační středisko ZZS se při výkonu své činnosti řídí pokyny operačního a koordinačního střediska integrovaného záchranného systému.

**Úkoly a povinnosti** operačního střediska zdravotnické záchranné služby:

- řídit, koordinovat a vyhodnocovat činnost zdravotnické záchranné služby tak, aby byla zajištěna její plynulost a nepřetržitost,
- zajistit technické podmínky k telekomunikačnímu propojení a přenosu informací, včetně satelitního monitorování vozidla ambulance zdravotnické záchranné služby, mezi poskytovateli zdravotnické záchranné služby, příslušnými zařízeními zdravotní péče a ostatními složkami integrovaného záchranného systému,
- zajistit dokumentaci příjmu tísňového volání a realizace odezvy na tísňové volání, včetně zvukového záznamu,
- uchovávat dokumentaci příjmu tísňového volání a realizace odezvy na tísňové volání 20 let ode dne jejího vzniku a uchovávat zvukový záznam z příjmu tísňového volání a realizace odezvy na tísňové volání 20 let ode dne jeho vzniku,
- podílet se ve spolupráci s koordinačním střediskem na koordinovaném postupu za účelem poskytování zdravotní péče při události s hromadným postižením osob,
- zajistit odbornou přípravu svých zaměstnanců,
- poskytovat Národnímu centru zdravotnických informací (v ČR Ústav zdravotnických informací a statistiky) údaje v rámci statistického zjišťování ve zdravotnictví a údaje do Národního registru zdravotnických pracovníků,
- bezodkladně po nahlášení úmrtí oznámit úmrtí prohlížejícímu lékaři, který je uveden v rozpisu provádění prohlídek mrtvých těl pro tu část samosprávného kraje, v níž nastalo úmrtí,
- zajistit nepřetržitý příjem tísňového volání na lince 155 tísňového volání zdravotnické záchranné služby, jeho zpracování a provedení potřebné odezvy.

Operační středisko zdravotnické záchranné služby **vydává pokyn**:

- poskytovateli zdravotní péče k provedení zásahu, je-li to nezbytné,
- poskytovateli zdravotnické záchranné služby k neodkladné přepravě osoby, jejíž zdravotní stav vyžaduje poskytování zdravotní péče během takové přepravy, na základě žádosti poskytovatele zdravotní péče,
- poskytovateli zdravotní péče, který provozuje ústavní zdravotnická zařízení, k zajištění lékaře a sestry ze zařízení ústavní zdravotní péče, které provozuje a ve kterém má být dítě hospitalizováno, při přepravě dítěte podle zvláštního předpisu,
- poskytovateli ambulance dopravní zdravotnické služby k přepravě osoby, s přihlédnutím k jejímu zdravotnímu stavu a okolnostem, do zdravotnického zařízení určeného operačním střediskem, pokud jde o událost s hromadným postižením osob a takovou přepravu nelze provést ambulancí zdravotnické záchranné služby z důvodu její vytíženosti.

Zaměstnanci operačního střediska ZZS jsou povinni absolvovat základní odbornou přípravu a každých 12 měsíců periodickou odbornou přípravu. **Odborná příprava** zaměstnanců operačního střediska ZZS zahrnuje:

- zásady řízení, koordinace a vyhodnocování činnosti ZZS,
- způsob zajišťování příjmu, vyhodnocování a realizace odezvy na tísňové volání,
- způsob zabezpečování hlasového a datového přenosu informací,

- zásady koordinace činností s jednotlivými složkami integrovaného záchranného systému,
- zásady krizové intervence a psychosociální první pomoci.

Poskytovatel zdravotnické záchranné služby je povinen každému členovi zásahové skupiny ambulance ZZS zajistit v rámci soustavného vzdělávání i vzdělávání se zaměřením na události s hromadným postižením osob.

### 1.3 Poskytovatelé zdravotnické záchranné služby

Poskytovatelé ZZS jsou základní záchrannou složkou integrovaného záchranného systému, která vykonává zdravotnickou záchrannou službu v zásahovém území podle pokynů koordinačního střediska integrovaného záchranného systému a operačního střediska zdravotnické záchranné služby.

Poskytovatel zdravotnické záchranné služby je povinen:

- vytvořit a personálně zajistit systém nepřetržité kontroly, řízení a koordinace sil a prostředků ZZS tak, aby na pokyn operačního střediska zdravotnické záchranné služby nebo koordinačního střediska byl připraven zajistit plynulost a nepřetržitost poskytování neodkladné zdravotní péče,
- zajistit provozní podmínky stanice zdravotnické záchranné služby a ambulance zdravotnické záchranné služby tak, aby byl zajištěn výjezd ambulance bezodkladně, nejpozději do dvou minut od přijetí pokynu koordinačního střediska integrovaného záchranného systému nebo operačního střediska ZZS k zásahu; to neplatí pro výjezd ambulance letecké záchranné služby,
- zajistit provozní podmínky stanice letecké záchranné služby tak, aby od přijetí pokynu od koordinačního střediska IZS nebo operačního střediska ZZS byl vzlet ambulance letecké záchranné služby proveden ihned, jak je to možné,
- zřídit stanici ZZS v sídle uvedeném v povolení k provozování ambulance zdravotnické záchranné služby,
- plnit pokyny koordinačního střediska integrovaného záchranného systému a operačního střediska ZZS,
- odborně přepravit bez zbytečného odkladu osobu, vyžaduje-li to její zdravotní stav, do nejbližšího zařízení ústavní zdravotní péče nebo do zařízení ústavní zdravotní péče podle pokynu operačního střediska ZZS nebo koordinačního střediska IZS, které je schopno poskytnout diagnostiku a léčbu navazující na poskytnutou neodkladnou zdravotní péči, a zajistit, aby posádka ambulance zdravotnické záchranné služby bez zbytečného odkladu nahlásila koordinačnímu středisku IZS nebo operačnímu středisku ZZS ukončení zásahu a stav připravenosti (pohotovosti) k dalšímu zásahu,
- odborně přepravit na pokyn operačního střediska ZZS osobu, vyžaduje-li to její zdravotní stav, z jednoho zařízení ústavní zdravotní péče do jiného zařízení ústavní zdravotní péče; jde-li o dítě, které vyžaduje přepravu transportním inkubátorem, nebo jde-li o dítě, jemuž selhávají základní životní funkce, které bezprostředně ohrožují jeho život, odborně přepravit na pokyn operačního střediska ZZS takové dítě s lékařem a sestrou určenými poskytovatelem ústavní zdravotní péče,

- používat jednotné označení stanic ZZS, ambulancí zdravotnické záchranné služby a zajistit používání jednotně označených ochranných oděvů zdravotnickými pracovníky zdravotnické záchranné služby,
- vést evidenci záznamů o zásahu a jejich originál uchovávat 20 let od provedení zásahu,
- používat vozidlo ambulance ZZS s platným osvědčením o technické způsobilosti k provozu,
- uzavřít písemnou smlouvu s operačním střediskem ZZS o telekomunikačním propojení a přenosu informací, včetně satelitního monitorování vozidla ambulance ZZS,
- na základě smlouvy umožnit instalaci a používat zařízení pro telekomunikační propojení a přenos informací, včetně satelitního monitorování vozidla ambulance ZZS mezi operačním střediskem a poskytovateli zdravotnické záchranné služby,
- mít záložní vozidlo ambulance ZZS v počtu rovnajícím se 0,3násobku celkového počtu vozidel ambulance zaokrouhleného na celé číslo směrem nahoru,
- používat informační systém poskytovatele zdravotní péče, který má ověření shody podle zvláštního předpisu,
- pořídit technická zařízení sloužící k autentizaci v národním zdravotnickém informačním systému,
- zajistit zdravotnickému pracovníkovi ve zdravotnické záchranné službě odbornou přípravu v radiační ochraně osobou, která má povolení vydané Úřadem veřejného zdravotnictva Slovenskej republiky podle zvláštního předpisu, do šesti měsíců od zahájení výkonu zdravotnického povolání u poskytovatele zdravotnické záchranné služby, pokud tento zdravotnický pracovník odbornou přípravu v radiační ochraně neabsolvoval nebo odborná příprava v radiační ochraně nebyla obsahem odborné přípravy k výkonu zdravotnického povolání nebo nebyla obsahem specializačního studia,
- začít provozovat zdravotnické zařízení v den, který je uveden v rozhodnutí podle zvláštního předpisu,
- mít záložní vrtulník, pokud jde o poskytovatele, který má vydáno povolení k provozování ambulance letecké záchranné služby,
- odborně přepravit osobu, jejíž zdravotní stav vyžaduje poskytování zdravotní péče během takové přepravy, podle pokynů operačního střediska,
- zajistit vzlet vrtulníku podle pokynu operačního střediska ZZS ihned, jak je to možné z provozních důvodů poskytovatele, který má vydáno povolení k provozování ambulance letecké záchranné služby.

## 1.4 Ambulance zdravotnické záchranné služby

Ambulance ZZS:

- přijímá pokyny koordinačního střediska IZS nebo operačního střediska ZZS k zásahu a k zajištění neodkladné přepravy,
- zajišťuje provedení zásahu a neodkladné přepravy na základě zhodnocení zdravotního stavu osoby,
- dodržuje pokyny velitelů zdravotnického zásahu na místě události s hromadným postižením osob.